



**СЛУЖБА  
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ул. Мира, 104, г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,  
Тюменская область, Россия, 628012

тел.: (3467) 360-130  
добавочный №5000  
e-mail: jsn@admhmao.ru

27-Исх-3101  
18.05.2020

Главам муниципальных образований Ханты-  
Мансийского автономного округа - Югры

Уважаемые коллеги!

Во исполнение п.7 протокола №29 от 12.05.2020 заседания регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры довожу до Вашего сведения следующую информацию.

Как правило, в мае-июне происходит увеличение поступающих в Службу обращений граждан, связанных с нарушениями исполнителями коммунальной услуги по отоплению Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила №354), выраженных в неверном начислении платы за коммунальную услугу по отоплению при завершении отопительного сезона,

В соответствии с абз.2 п.40 Правил №354 потребитель коммунальной услуги по отоплению вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом вносит плату за эту услугу в соответствии с пунктами 42(1), 42(2), 43 и 54 Правил №354.

Согласно абз.2 п.42(1) Правил №354 в многоквартирном доме, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и жилом доме, который не оборудован индивидуальным прибором учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 2, 2(1), 2(3) и 2(4) приложения № 2 к Правилам №354 исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

Норматив потребления коммунальной услуги по отоплению утвержден приказом ДЖКХ и энергетики ХМАО от 09.12.2013 №26-нп (далее – Приказ №26-нп). Пунктами 4 каждого приложения к Приказу №26-нп

предусмотрено, что утвержденный норматив применяется при расчетах либо в течение отопительного периода равными долями за каждый полный и неполный месяц в отопительном периоде, либо в течение календарного года равными долями за каждый месяц.

В первом случае в расчетные периоды начала и окончания периода (как правило, май, сентябрь) начисление производится за полный расчетный месяц независимо от даты фактического начала или окончания отопительного периода. Например, окончание отопительного периода 2019/2020 годов 10 мая 2020 года дает исполнителю коммунальной услуги по отоплению право произвести начисление платы за отопление за май 2020 года в полном объеме, а не пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась коммунальная услуга по отоплению.

Во втором случае начисление производится в течение всего календарного года равными долями, независимо от даты фактического прекращения подачи коммунальной услуги по отоплению в многоквартирный дом, дом.

Абзацами 3-7 п.42(1) Правил №354 установлен порядок определения размера платы за отопление в случае оборудования многоквартирного дома, дома коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии.

При осуществлении расчетов существенно важным является не дата принятия органом местного самоуправления решения об окончании отопительного периода в соответствии с п.5 Правил №354 (например, 12 мая 2020 года), а дата фактического прекращения подачи теплоносителя на многоквартирный дом, дом для целей отопления. Дата прекращения подачи теплоносителя подтверждается соответствующей документацией исполнителя услуги (например, акт о прекращении подачи на многоквартирный дом, дом теплоносителя для целей отопления, или иной подобного содержания документ), а также включаемого в состав такой документации отчета о потреблении тепловой энергии (посуточного, почасового), из которого будет видно значительное снижение подачи на многоквартирный дом, дом тепловой энергии для целей отопления.

Обращаю Ваше внимание, что если многоквартирный дом, дом оборудованы коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, который, помимо тепловой энергии на нужды отопления, также учитывает объем тепловой энергии на нужды ГВС, показания прибора учета тепловой энергии в любом случае не будут равны 0.

Прошу Вас указанную информацию принять к сведению при рассмотрении подобных обращений и проведения проверок по ним, в том числе органами муниципального жилищного контроля, а также довести до всех управляющих и/или ресурсоснабжающих организаций на территории муниципального образования, которые оказывают населению коммунальную услугу по отоплению.

Кроме того, информацию о поступлении и ходе рассмотрения обращений данной категории (количестве поступивших и рассмотренных обращений, количестве проведенных проверок и выданных предписаний)



предоставлять в организационно-аналитический отдел Службы по адресу электронной почты [LenenkoOV@admhmao.ru](mailto:LenenkoOV@admhmao.ru) еженедельно по четвергам. Первый срок предоставления информации – 21.05.2020.

Руководитель Службы



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат  
01B3056F009DAB6DAC44FD3DCC30508113  
Владелец Копылов Артем Петрович  
Действителен с 14.04.2020 по 14.04.2021

А.П. Копылов

Согласовано:

Заместитель начальника административного управления –  
Начальник отдела правовой и кадровой работы  
Банщикова Е.В., 3467 360-130 (5044)

Исполнитель:

Первый заместитель руководителя Службы  
Путненко В.А., 3467 360-130 (5002)